MANUAL DE USO
Batería LIFEPO4

TECVOLUTION

Por la presente, TECVOLUTION establece las condiciones que regulan la garantía de sus baterías LiFePO4 de 24V y 150Ah, diseñadas para aplicaciones de alto rendimiento y larga duración. Esta garantía tiene como objetivo asegurar al cliente la calidad y fiabilidad de nuestros productos, en cumplimiento con las normativas legales vigentes

Alcance de la Garantía

La garantía será eficaz solo para prestaciones en garantía a realizar en territorio español y comprende solamente productos comercializados en España.

TECVOLUTION garantiza que sus baterías están libres de defectos de fabricación y materiales defectuosos durante un periodo de cinco (5) años a partir de la fecha de compra. Este compromiso se extiende a cualquier defecto que impida el funcionamiento normal de la batería, siempre que ésta haya sido utilizada conforme a las especificaciones técnicas y manuales de usuario proporcionados.

Adicionalmente, la garantía cubrirá problemas relacionados con la integridad de la carcasa, los terminales, las conexiones y cualquier reducción anómala de la capacidad de almacenamiento que resulte en una capacidad inferior al 70% de la nominal durante el periodo de garantía.

En caso de que se detecte un defecto cubierto por esta garantía, TECVOLUTION se compromete, a su discreción, a realizar las siguientes acciones:

1. Reparar el producto defectuoso en el supuesto de que el fallo sea susceptible de reparación sin afectar al mismo.

2. Reemplazar el producto por otro equivalente en capacidad y funcionalidad.

3. Reembolsar el precio de compra original si ninguna de las opciones anteriores es viable.

Exclusiones de la Garantía

Sin embargo, la garantía no será aplicable en los siguientes casos:

● Cuando se lleve a cabo un uso indebido o negligente del producto, incluyendo sobrecargas, descargas profundas o exposición a temperaturas extremas fuera del rango operativo (-20°C a 60°C).

● Cuando se causen daños a la batería por golpes, perforaciones o exposición a líquidos corrosivos, por parte del cliente.

● Por las alteraciones no autorizadas del sistema de gestión de batería (BMS) o modificaciones en la carcasa por parte del cliente sin expresa supervisión y realización por el fabricante.

● Fallos en el sistema de gestión de batería (BMS): Quedan excluidos de la presente garantía los defectos o fallos en el sistema de gestión de batería (BMS) que se manifiesten transcurridos más de tres años desde la fecha de adquisición del producto.

● Uso indebido de la batería: No será aplicable la garantía en aquellos casos en los que la batería haya sido sometida a un uso continuo de corrientes que excedan los límites establecidos en las especificaciones técnicas del producto, conforme al cuadro de especificaciones adjunto a este documento.

● La utilización por el cliente del producto en aplicaciones para las cuales no fue diseñado, como sistemas estacionarios en caso de baterías destinadas exclusivamente a arranque.

● Los daños derivados de desastres naturales, como inundaciones, rayos o incendios.

● Las conexiones incorrectas o inversión de polaridad. El incumplimiento de las recomendaciones de mantenimiento también podrá invalidar esta garantía. Es importante que las baterías sean utilizadas con dispositivos compatibles y que se sigan las prácticas de mantenimiento descritas en el manual de usuario.

Procedimiento de Reclamación

En el supuesto de que tras el examen, se detecte un defecto cubierto por la garantía, el cliente deberá contactar al servicio de atención al cliente de

TECVOLUTION, proporcionando la siguiente información:

● Remisión del comprobante de compra del producto.

● Debe realizar una descripción detallada del problema detectado y causas por el que considera se han producido.

● Debe remitir al fabricante fotografías o videos que evidencien el defecto, si aplica.

Una vez recibida la reclamación, TECVOLUTION podrá requerir el envío del producto defectuoso a su centro de inspección, debidamente empaquetado para evitar daños adicionales.

El costo del transporte de envío al fabricante, será exclusivamente asumido por el cliente así como la devolución de la batería por el fabricante al cliente. En caso de que se determine que la reclamación es válida, el importe de ambos será reembolsado por el fabricante al cliente.

Tras la inspección, TECVOLUTION determinará si el defecto está cubierto por la garantía y procederá con la reparación, el reemplazo o el reembolso correspondiente. La decisión tomada por TECVOLUTION será comunicada al cliente en un plazo no mayor a treinta (30) días hábiles.

Normativa Legal Aplicable

En virtud de la naturaleza comercial de las transacciones, esta garantía se regula conforme a la normativa vigente Española, así como a lo dispuesto en el **Reglamento (UE) 2019/1020**, relativo a la vigilancia del mercado de los productos, y demás normativa aplicable en materia de compraventa entre empresas.

Resolución de Disputas

En caso de desacuerdo, ambas partes podrán someter la controversia a mecanismos de resolución alternativa de conflictos (mediación). Si esto no resulta satisfactorio, los tribunales competentes del domicilio del fabricante serán los encargados de resolver el conflicto. Con este documento, TECVOLUTION reafirma su compromiso con la calidad y satisfacción de sus clientes, ofreciendo productos que cumplen con los más altos estándares de rendimiento y fiabilidad.